



invierte en  
conocimiento

## Programa de Formación Valencia2 - 2017/2018



Esta formación está dirigida a la venta, entendiendo ésta como un acto de comunicación en el que el vendedor persuade al comprador para que adquiera un producto o servicio.

Se trabajará por tanto **el lenguaje** más adecuado en cada caso, verbal y no verbal; las **preguntas poderosas**, que son aquellas enfocadas al objetivo y no al problema; y los **argumentos de venta**, que serán preparados en forma de **protocolos sencillos** de forma que permitan su práctica diaria en la farmacia.

Se llevará a cabo un estudio de **las marcas líderes en el mercado** (en base al *ranking* de ventas) así como aquellas con las que trabajan las farmacias asistentes.

### Objetivos

Conocimiento básico de todas las categorías de venta libre de la oficina de farmacia así como de las técnicas de venta que permitan:

- Cubrir las necesidades del consumidor de manera eficiente.
- Aumentar el tique medio de la oficina de farmacia.
- Implicar al equipo de la farmacia en la gestión diaria.
- Ajustar el stock a las ventas.
- Desarrollar otras oportunidades de negocio.

### Horario

11 a 14.00h: Primer turno

16.00 a 19.00h: Segundo turno

### Información y contacto

Beatriz Ballesteros 633 250 222

[info@asunarias.es](mailto:info@asunarias.es)

**Lugar: Hotel Conqueridor • Calle Cervantes, 9 • 46007 Valencia**

#### 18 de Abril de 2017

- Técnica de ventas
- Cuperosis, Rosácea

#### 23 de Mayo de 2017

Solares

#### 20 de Junio de 2017

Bucal

#### 27 de Septiembre de 2017

Cosmética para piel sin problemas

#### 24 de Octubre 2017

Manchas en la piel

#### 13 de Noviembre de 2017

Piel con problemas:

- Acné
- Maquillaje corrector

#### 18 de Diciembre de 2017

- La piel seca
- Dermatitis atópica

#### 15 de Enero de 2018

Dietética:

- Control de peso
- Dietas proteínadas
- Drenantes, saciantes y quemagrasas

#### 12 de Febrero de 2018

- Diabetes
- Alimentos funcionales:
  - Probióticos
  - Hiperlipemias
  - Laxantes

#### 6 de Marzo de 2018

- ACO
- Salud Sexual:
  - Higiene íntima
  - Sequedad vaginal
  - Candidiasis

#### 10 de Abril de 2018

- Alergias
- Celulitis

#### 15 de Mayo de 2018

- Cabello
- Cuero cabelludo:
  - Caída, caspa, grasa, seco, muy seco, irritado