



invierte en
conocimiento

Programa de Formación Murcia 2017/2018



Esta formación está dirigida a la venta, entendiendo ésta como un acto de comunicación en el que el vendedor persuade al comprador para que adquiera un producto o servicio.

Se trabajará por tanto **el lenguaje** más adecuado en cada caso, verbal y no verbal; las **preguntas poderosas**, que son aquellas enfocadas al objetivo y no al problema; y los **argumentos de venta**, que serán preparados en forma de **protocolos sencillos** de forma que permitan su práctica diaria en la farmacia.

Se llevará a cabo un estudio de **las marcas líderes en el mercado** (en base al *ranking* de ventas) así como aquellas con las que trabajan las farmacias asistentes.

Objetivos

Conocimiento básico de todas las categorías de venta libre de la oficina de farmacia así como de las técnicas de venta que permitan:

- Cubrir las necesidades del consumidor de manera eficiente.
- Aumentar el tique medio de la oficina de farmacia.
- Implicar al equipo de la farmacia en la gestión diaria.
- Ajustar el stock a las ventas.
- Desarrollar otras oportunidades de negocio.

Horario

10 a 13.00h: Primer turno

15.00 a 18.00h: Segundo turno

Información y contacto

Beatriz Ballesteros 633 250 222

info@asunarias.es

Lugar: Hotel NH Amistad • Calle Condestable, 1 • 30009 Murcia

17 de Enero de 2017

- Técnica de ventas
- Cuperosis, Rosácea

14 de Febrero de 2017

Cosmética para piel sin problemas

14 de Marzo de 2017

Piel con problemas:

- Acné
- Dermatitis seborréica
- Maquillaje corrector

20 de Abril de 2017

- Alergias
- Celulitis

24 de Mayo 2017

Solares

21 de Junio de 2017

Bucal

19 de Septiembre de 2017

- Cabello
- Cuero cabelludo:
 - Caída, caspa, grasa, seco, muy seco irritado
- Piojos

25 de Octubre de 2017

Manchas en la piel

14 de Noviembre de 2017

- ACO
- Salud Sexual:
 - Higiene íntima
 - Sequedad vaginal
 - Candidiasis

19 de Diciembre de 2017

- La piel seca
- Dermatitis atópica

16 de Enero de 2018

Dietética:

- Control de peso
- Dietas proteinadas
- Drenantes, saciantes y quemagrasas

13 de Febrero de 2018

- Diabetes
- Alimentos funcionales:
 - Probióticos
 - Hiperlipemias
 - Laxantes