



invierte en  
conocimiento

## Programa de Formación Bilbao2 - 2016/2017



Esta formación está dirigida a la venta, entendiendo ésta como un acto de comunicación en el que el vendedor persuade al comprador para que adquiera un producto o servicio.

Se trabajará por tanto **el lenguaje** más adecuado en cada caso, verbal y no verbal; las **preguntas poderosas**, que son aquellas enfocadas al objetivo y no al problema; y los **argumentos de venta**, que serán preparados en forma de **protocolos sencillos** de forma que permitan su práctica diaria en la farmacia.

Se llevará a cabo un estudio de **las marcas líderes en el mercado** (en base al *ranking* de ventas) así como aquellas con las que trabajan las farmacias asistentes.

### Objetivos

Conocimiento básico de todas las categorías de venta libre de la oficina de farmacia así como de las técnicas de venta que permitan:

- Cubrir las necesidades del consumidor de manera eficiente.
- Aumentar el tique medio de la oficina de farmacia.
- Implicar al equipo de la farmacia en la gestión diaria.
- Ajustar el stock a las ventas.
- Desarrollar otras oportunidades de negocio.

### Horario

10:00 a 13:00h: Primer turno

16:00 a 19:00h: Segundo turno

### Información y contacto

Beatriz Ballesteros 633 250 222

[info@asunarias.es](mailto:info@asunarias.es)

**Lugar: Hotel NH Collection Villa de Bilbao • Calle Gran Vía Nº 87  
48011 Bilbao**

#### 8 de Noviembre de 2016

- Técnica de ventas
- Cuperosis, Rosácea

#### 16 de Diciembre de 2016

Piel con problemas:

- Acné
- Maquillaje corrector

#### 17 de Enero de 2017

- Dermatitis atópica
- Manchas

#### 14 de Febrero de 2017

Dietética:

- Control de peso
- Dietas proteinadas
- Drenantes, saciantes y quemagrasas

#### 22 de Marzo de 2017

- Diabetes
- Alimentos funcionales:
  - Probióticos
  - Hiperlipemias
  - Laxantes

#### 19 de Abril de 2017

- ACO
- Salud Sexual:
  - Higiene íntima
  - Sequedad vaginal
  - Candidiasis

#### 16 de Mayo de 2017

- Alergias
- Celulitis

#### 13 de Junio de 2017

Solares

#### 14 de Septiembre de 2017

Bucal

#### 19 de Octubre de 2017

- Cabello
- Piojos

#### 8 de Noviembre de 2017

Cosmética para piel sin problemas