



invierte en
conocimiento

Programa de Formación Barcelona2 - 2017/2018



Esta formación está dirigida a la venta, entendiendo ésta como un acto de comunicación en el que el vendedor persuade al comprador para que adquiera un producto o servicio.

Se trabajará por tanto **el lenguaje** más adecuado en cada caso, verbal y no verbal; las **preguntas poderosas**, que son aquellas enfocadas al objetivo y no al problema; y los **argumentos de venta**, que serán preparados en forma de **protocolos sencillos** de forma que permitan su práctica diaria en la farmacia.

Se llevará a cabo un estudio de **las marcas líderes en el mercado** (en base al *ranking* de ventas) así como aquellas con las que trabajan las farmacias asistentes.

Objetivos

Conocimiento básico de todas las categorías de venta libre de la oficina de farmacia así como de las técnicas de venta que permitan:

- Cubrir las necesidades del consumidor de manera eficiente.
- Aumentar el tique medio de la oficina de farmacia.
- Implicar al equipo de la farmacia en la gestión diaria.
- Ajustar el stock a las ventas.
- Desarrollar otras oportunidades de negocio.

Horario

10 a 13.00h: Primer turno

16.00 a 19.00h: Segundo turno

Información y contacto

Beatriz Ballesteros 633 250 222

info@asunarias.es

**Lugar: Sede de Pranarôm • Av. Diagonal 472 (esquina con Vía Augusta)
08006 Barcelona**

11 de Enero de 2017

- Técnica de ventas
- Cuperosis, Rosácea

8 de Febrero de 2017

Cosmética para piel sin problemas

8 de Marzo de 2017

Piel con problemas:

- Acné
- Dermatitis seborréica
- Maquillaje corrector

5 de Abril de 2017

- Alergias
- Celulitis

10 de Mayo 2017

Solares

27 de Junio de 2017

Bucal

27 de Septiembre de 2017

- Cabello
- Cuero cabelludo:
 - Caída, caspa, grasa, seco, muy seco irritado
- Piojos

19 de Octubre de 2017

Manchas en la piel

8 de Noviembre de 2017

- ACO
- Salud Sexual:
 - Higiene íntima
 - Sequedad vaginal
 - Candidiasis

12 de Diciembre de 2017

- La piel seca
- Dermatitis atópica

11 de Enero de 2018

Dietética:

- Control de peso
- Dietas proteinadas
- Drenantes, saciantes y quemagrasas

7 de Febrero de 2018

- Diabetes
- Alimentos funcionales:
 - Probióticos
 - Hiperlipemias
 - Laxantes