



# Aula de Cosmética Málaga - 2017/2018



Se trata de un programa especialmente diseñado para farmacéuticos y personas que quieran mejorar su “expertise” en dermofarmacia. El nivel TÉCNICO impartido será superior al habitual, estudiando la piel y sus alteraciones a nivel molecular y bioquímico. Se trabajarán TODAS LAS MARCAS relevantes del sector a nivel comercial y se aplicarán herramientas de venta de probada eficacia en la Farmacia.

## OBJETIVOS

Aprender a diferenciar los tipos de piel, las distintas patologías, los tipos de consumidor y las herramientas de venta.

- Ofrecer la propuesta más indicada a cada consumidor así como el control y seguimiento de la recomendación.
- Gestión rentable de la categoría “Cosmética”.
- Incrementar el **tique medio un 14%**, las ventas, el margen y la fidelidad del cliente a través del Consejo Farmacéutico.

## Información y contacto

**Beatriz Ballesteros**

**Tel. 633 250 222**

**info@asunarias.es**

**Lugar: Hotel NH Málaga**

**Calle San Jacinto, 2**

**29007 Málaga**

## 31 de Enero de 2017

**Mañana y tarde de 11:00 a 19:00 h**

**Bienvenida** (Asun Arias Consultores).

### CONTENIDO

La Piel:

- Estructura.
- Funciones.
- Tipos de piel.
- Tipos de cosméticos.
- Tipos de envejecimiento.
- Tipos de consumidora.

## 23 de Febrero de 2017

**Mañana de 11:00 a 14:00 h**

### CONTENIDO

- Activos cosméticos.
- Técnicas de ventas.
  - BAC.
  - Lenguaje no verbal.
  - Herramientas de comunicación.
  - Preguntas poderosas.
  - Creencias limitantes.
  - Casos prácticos
- Dermatitis Atópica: Etiopatogenia.

**Tarde de 15:30 a 19:00 h**

### CONTENIDO

- Análisis comparativo de las principales marcas.
- Casos prácticos.

## 29 de Marzo de 2017

**Mañana de 11:00 a 14:00h**

### CONTENIDO

- Generalidades del cabello y principales patologías.
- Protocolo de venta
  - Preguntas poderosas.
  - Argumentos de venta:
    - Caída.
    - Caspa.
    - Grasa.
    - Sequedad.

**Tarde de 15:30 a 19:30 h**

### CONTENIDO

- Qué recomiendo para cabello:
  - Seco.
  - Muy seco.
  - Desvitalizado.
  - Coloreado.
  - Mechas.
  - Sin volumen.
  - Apagado.
  - Encrespado.
  - Rizado.
- Casos prácticos.
- Animación y planificación de las ventas.
- Dermatitis seborréica.

## 5 de Abril de 2017

**Mañana de 11:00 a 14:00 h**

### CONTENIDO

- La celulitis: Definición, causas, tipos, tratamiento.
- Análisis comparativo de las diferentes marcas de anticelulíticos.

**Tarde de 15:30 a 19:30 h**

### CONTENIDO

- Protocolo de atención dermofarmacéutica.
- Cabina.

## 31 de Mayo de 2017

**Mañana de 11:00 a 14:00 h**

### CONTENIDO

- El sol y la piel.
- Rayos infrarrojos A.

**Tarde de 15:30 a 19:30 h**

### CONTENIDO

- Análisis comparativo de las diferentes marcas de solares.

## 19 de Junio de 2017

**Mañana de 11:00 a 14:00 h**

### CONTENIDO

- CUIDADOS DERMOCOSMÉTICOS DE LOS PACIENTES ONCOLÓGICOS:
  - La toxicidad cutánea de los tratamientos oncológicos: principales síntomas asociados.
  - Manejo dermocosmético: Algoritmo.
- Cuidados dermocosméticos asociados:
  - Higiene.
  - Hidratación.
  - Reparación.
  - Fotoprotección.

**Tarde de 15:30 a 19:30 h**

### CONTENIDO

- Maquillaje corrector.

## 5 de Julio de 2017

**Mañana de 11:00 a 14:00 h**

### CONTENIDO

- Microcaya.
  - BAC.
  - Rutina facial.

**Tarde de 15:30 a 19:30 h**

### CONTENIDO

- Prácticas. Protocolos específicos.



# Aula de Cosmética Málaga - 2017/2018



## 27 de Septiembre de 2017

Mañana de 11:00 a 14:00 h

### CONTENIDO

- Cuperosis Rosácea.
  - Definición.
  - Causas.
  - Tratamientos.
  - Casos prácticos.

Tarde de 15:30 a 19:00 h

### CONTENIDO

- Psoriasis.
  - Definición.
  - Causas.
  - Tratamiento.
- Protocolo de venta.

## 25 de Octubre de 2017

Mañana de 11:00 a 14:00 h

### CONTENIDO

- Manchas en la piel.
  - Definición.
  - Causas.
  - Tratamiento.
  - Técnicas de venta.

Tarde de 15:30 a 19:00 h

### CONTENIDO

- Análisis comparativo de las diferentes marcas: IFC, Caudalie, Avène, La Roche Posay, Bioderma, Darphin, Lierac.

## 22 de Noviembre de 2017

Mañana de 11:00 a 14:00 h

### CONTENIDO

- Acné.
  - Definición.
  - Causas.
  - Tratamiento.

Tarde de 15:30 a 19:00 h

### CONTENIDO

- Análisis comparativo acné: Avène, La Roche Posay, Ducray, Normaderm, Bactopur, Keracnyl.

## 20 de Diciembre de 2017

Mañana y tarde de 11:00 a 19:00 h

### CONTENIDO

- Maquillaje belleza.

## 23 de Enero de 2018

Mañana de 11:00 a 14:00 h

### CONTENIDO

- ¿Cómo se marca un precio?
- Qué es el Margen: Margen Absoluto y Margen Relativo (PVP / PVA).
- Cómo se calcula el Costo:
  - A.- Pedidos sin Descuentos ni Bonificación.
  - B.- Pedidos con un único Descuento.
  - C.- Pedidos con Descuentos Lineales.
  - D.- Pedidos con Descuentos Secuenciales.
  - E.- Pedidos con Descuento en Efectivo (Delegado).
  - F.- Pedidos con Bonificación en el Producto que se compra.
  - G.- Pedido con Bonificación en Producto distinto al que se compra. (Expositores).
- Cálculo del PVP para un Margen y Costo dado.
- Abono de Devoluciones en Mercancía PVP a PVP.

Tarde de 15:30 a 19:00 h

### CONTENIDO

- Cómo desarrollar la categoría "cosmética" en la farmacia.

## 20 de Febrero de 2018

Mañana y tarde de 11:00 a 19:00 h

### CONTENIDO

- Gestión de personas.
  - La empresa.
  - Tipos de dirección.
  - Competencias directivas.
  - Funciones del gerente.
  - Liderazgo situacional.

INVIERTE EN CONOCIMIENTO